

RELAZIONE MORALE 2019

Per tutto il 2019, così come per gli anni precedenti, il Consiglio d'Amministrazione ha **proceduto a produrre costanti innovazioni funzionali alla struttura, migliorare ed integrare i servizi interni ed esterni, le attività, la vita sociale degli ospiti e familiari, stabilire con il personale dipendente e collaboratori rapporti stabili e di prospettiva, individuare e progettare nuove soluzioni residenziali, nuove attività e servizi fruibili anche da persone residenti nel territorio circostante.**

Per quanto riguarda gli interventi di miglioramento funzionale alla struttura abbiamo considerato **strategico puntare all'ottimizzazione della gestione energetica** quale elettricità, gas, fotovoltaico, riscaldamento, condizionamento, ricircolo e produzione acqua calda. Ci siamo rivolti quindi alla **TTESCO di Rogno** che ha **predisposto un documento di diagnosi energetica che ha evidenziato la possibilità di 4 macro interventi** dove vengono illustrati costi, durata, tempi di ritorno dell'investimento, benefici economici e qualitativi. Con questa relazione e grazie alla consulenza indipendente dello Studio Dinamo si è proceduto a definire un percorso di selezione per identificare **un'azienda che fosse in grado di effettuare gli interventi di riqualificazione energetica consigliati e di miglioramento microclimatico**, godendo di eventuali benefici fiscali specifici, a fronte di una proposta

finanziaria a lungo termine con canoni onnicomprensivi mensili a carico della Casa. **L'azienda MIECI srl si è aggiudicato l'intervento di riqualificazione energetica** e si predisporrà la contrattualistica con la consulenza legale dello studio Sansegolo e tecnica di studio Dinamo. I lavori dovranno iniziare nella primavera 2020.

Per rispondere alle prescrizioni sull'indice di **vulnerabilità sismica** della struttura abbiamo **incaricato uno studio specializzato per la redazione della relazione** che servirà come documento accreditante per il 2019. Essa ha dato esiti tranquillizzanti e comodamente all'interno dei parametri prescritti sia per la struttura originaria che per il nuovo corpo di fabbrica.

Abbiamo **effettuato interventi di manutenzione** quali la sostituzione di 69 lampade di emergenza ormai vetuste ed alcune fuori norma, riverniciato tutta la cancellata esterna, sistemato un infisso e qualche mobilio dell'ufficio segreteria a seguito di un furto con scasso, **implementato nuovo impianto antifurto** sonoro uffici piano terra, modificato il motore del cancello ingresso posteriore per permettere apertura modulare, nuove pulsantiere anti fuga sugli ingressi esterni, verificate le normative per ascensori, predisposti e montati nuovi arredi al nucleo 4B.

Per il 2019 sono stati **confermati i fornitori dell'anno precedente** con l'inserimento di due nuovi per carni e latticini.

La collaborazione del personale dipendente e delle forze sindacali hanno permesso anche per il 2019 di avere rapporti stabili proattivi, al **personale delle pulizie è stato riconosciuto il 6° livello** e a fine anno è stato **firmato il contratto decentrato 2020** con messa a disposizione di risorse per gestire: progressioni dipendenti enti Locali, premi per chi partecipa alla formazione, compensi per disponibilità ai rientri.

A seguito di incontri con **Fondazione ANT** abbiamo affrontato la **possibilità di inserire attività di prevenzione nel sistema di welfare aziendale** con la proposta alle Organizzazioni Sindacali di inserire nell'accordo conciliazione vita-lavoro un progetto.

La Fondazione fa riferimento alla **formazione come scelta qualificante della politica delle risorse umane** e, pertanto, adotta ed aggiorna annualmente un piano di formazione del personale utilizzando allo scopo tutti i possibili finanziamenti disponibili a livello comunitario, nazionale, regionale. Per il 2019, a seguito della partecipazione a 2 bandi per la formazione finanziata, promossi da Fondo For.Te. ci siamo **aggiudicati due progetti: "Formazione a sostegno del settore Socio-Sanitario" di durata 12 mesi e "Altri Settori economici" di durata 24 mesi**. Questo ha permesso di predisporre la seguente formazione:

- Implementazione del modello Person Centred Care nella cura e nella gestione dell'anziano fragile con demenza (nuclei 1°,2°,3°A,3°B)

- Affiancare lo staff di cura (formazione figure di coordinamento)
- Promuovere il benessere psico-fisico dello staff e delle figure di coordinamento (figure di coordinamento e nuclei 4°A-4°B)
- Il modello Person Centred Care nell'assistenza dell'anziano fragile (nuclei 1°,2°,3°A,3°B)
- Formazione squadra antincendio con esame d'abilitazione presso V.V.F.F. Bg

E' da evidenziare la **partecipazione** della Fondazione nel 2019 come partner della Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi al **progetto per Bando Istituti Educativi** dove l'ipotesi progettuale è stata quella di attivare dei corsi OSS gratuiti per permettere ai diplomandi del Socio Sanitario all' Ivan Piana di Lovere di acquisire un titolo professionale spendibile; purtroppo il progetto è stato ammesso ma non finanziato per esaurimento risorse. Sempre con C.M.L.B. abbiamo **aderito al progetto Servizio Civile Universale** che potrebbe fornire giovani a supporto ed aiuto dei vari servizi e attività; l'interlocuzione sempre con C.M.L.B. e le pressioni esercitate dalla nostra Fondazione perché facesse ripartire i ricoveri d'urgenza nelle tre RSA territoriali con uguali modalità, ha portato alla firma di un protocollo operativo congiunto e la piena operatività.

Anche per il 2019 ci siamo avvalsi della **consulenza della dott.ssa Raineri per**

due progetti che prendessero per mano i familiari dei nostri ospiti in un coinvolgimento positivo. Si è predisposto quindi il **progetto Sportello Psicologico per familiari dal titolo "l'arte di starsi accanto"** con l'obiettivo di intervenire a favore della prevenzione, del contenimento e del miglioramento delle problematiche emotive e relazionali degli ospiti e dei loro familiari, attraverso lo sviluppo di capacità e risorse relazionali in un'ottica di promozione della salute e della qualità della vita. Al contempo è stato avviato il **progetto Laboratorio per Familiari dal titolo "i colori della fragilità"** che, tenendo conto anche del servizio di RSA Aperta, prevede la partecipazione di gruppi di familiari "esterni". L'obiettivo è di avere famiglie meno sole e impotenti, che siano parte attiva nella cura, ed accrescano maggior sicurezza e fiducia nella Struttura con una visione nuova verso i propri cari.

Avendo sempre lavorato in rapporto molto stretto e collaborativo con ATS Bergamo, dopo un grande lavoro interno sia dal punto di vista organizzativo che formativo ed una verifica e vigilanza di quest'ultima per controllo appropriatezza e per volturazione contrattualizzazione, siamo riusciti ad ottenere l'**accreditamento di ulteriori 19 posti Alzheimer sul nucleo 4B per un totale di 39**, che permetterà un servizio assistenziale sempre più specializzato e rispondente alle esigenze attuali. Contemporaneamente è stato richiesto

ad ATS Bg un nuovo budget integrativo per accreditamento del nucleo 4B che ha consentito maggiori servizi assistenziali sul nucleo per ASA e Servizio Educativo.

La grande interlocuzione ed il rapporto particolare creato con **ATS Bg** hanno fornito i presupposti a quest'ultima di produrre **uno studio sui bisogni assistenziali del nostro territorio** che ci è stato consegnato dal D.G. dott. Giupponi a novembre. Lo studio dettagliato ci servirà per fare attente valutazioni sulla nuova progettualità e sulle destinazioni dei possibili servizi sia interni che esterni.

Grazie ad un strutturato **lavoro d'equipe**, per prevenire situazioni di rischio riguardo persone anziane che vivono in condizioni psico-fisiche e sociali precarie, di isolamento sociale e/o rischi d'emarginazione, **il servizio RSA Aperta si è ulteriormente ampliato**, in termini d'utenza coinvolta e complessità dei servizi erogati, **con ben 111 utenti del nostro territorio**. Tale ampliamento ha portato ad un'importante **analisi sulla sostenibilità del servizio**, in termini di costi per spostamenti, costo dell'informatizzazione necessaria per una rendicontazione puntuale e precisa, gestione delle timbrature e dei tempi dedicati all'utente, **rispetto al contributo percepito da ATS Bg**. Il servizio è stato sempre integrato portando **piccoli gruppi di persone con demenze anche all'interno della Struttura** per godere di servizi quali la stimolazione cognitiva, assistenza psicologica.

La Fondazione ha proseguito nel 2019 l'accreditamento con Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi per l'**erogazione di prestazioni a supporto della domiciliarità (SAD)**, mediante voucher sociali.

L'Equipe di Fisiokinesiterapia oltre ad aver fornito principalmente servizi agli ospiti interni alla Casa con interventi riabilitativi, ginnastica individuale e di gruppo, esercizi posturali, ha erogato a 156 utenti esterni 203 cicli di prestazioni quali: 2 elettrostimolazioni, 37 ionoforesi, 23 laserterapia, 25 magnetoterapia distrettuale e total body, 18 riabilitazione ortopedica, 7 tecarterapia, 23 tens, 50 ultrasuoni. Abbiamo anche erogato 10 cicli di ginnastica vertebrale di gruppo con cadenza settimanale, di cui si è avvalso da gennaio a maggio anche il Gruppo Parkinson e 8 visite fisiatriche.



Nel 2019 il **Servizio Animazione** si è reso disponibile nella collaborazione con i vari istituti scolastici del territorio per laboratori creativi, tirocini, lezioni presso l'Ist. Ivan Piana, affiancamento agli studenti della scuola secondaria per la scelta dell'indirizzo profes-

sionale. Oltre alle consuete attività consolidate nel tempo, ha organizzato, partecipato e proposto nuove iniziative quali:

- **Progetto "Grande Nonno"**: una iniziativa con cadenza mensile dove un piccolo gruppo di ospiti si è recato alla Scuola Materna di Lovere per un **momento di interscambio generazionale** con l'obiettivo di avvicinare queste due generazioni così distanti per arricchire di esperienza i *piccoli* e favorire il buon umore dei *grandi*.
- **Pomeriggi sportivi**: sono stati organizzati, vista la presenza significativa di uomini, degli incontri sportivi, accompagnando alcuni di loro alla partenza della tappa loverese del GIRO D'ITALIA, portandoli allo stadio di Darfo per assistere a partite di campionato.
- **Pizzata al Porto Turistico**: in collaborazione con l'AUSER locale
- **Pic-nic dai Frati**: Pranzo e pomeriggio spensierato presso il convento dei Frati Cappuccini di Lovere.
- **Toc a Loer**: incontro con rappresentanze di ospiti delle RSA limitrofe per una giornata all'insegna della convivialità, cibo e musica per **favorire momenti di divertimento, socializzazione, conoscenza, inclusione.**
- **Pet Therapy**: gli incontri hanno coinvolto a rotazione tutti i nuclei per una durata di 10 incontri ciascuno. Gli ospiti

hanno avuto la possibilità di interagire con l'animale **instaurando un rapporto affettivo, rassicurante, stimolante**. Inoltre il progetto è finalizzato al mantenimento delle capacità di comunicazione e linguaggio dell'ospite, alla stimolazione delle capacità attentive, al miglioramento delle abilità motorie.

- **Approccio Snoezelen:** a seguito della formazione specifica svolta ed agli acquisti di materiali idonei, è stata **allestita ed arricchita la 2^a stanza dedicata alla stimolazione multisensoriale**. Sono aumentate le sedute di Snoezelen attraverso le quali gli ospiti dei nuclei specialistici per demenze sono stati **coinvolti in un setting strutturato e organizzato** riuscendo a farli rilassare o, al contrario, attivare i sensi in risposta alle loro esigenze. Con questo approccio si **favorisce la comunicazione verbale e non**, riducendo i momenti d'agitazione o apatia.



Così come per gli anni precedenti abbiamo ottemperato a numerosi

adempimenti e prescrizioni, attivato azioni qualificanti e di miglioramento quali: **Proceduto a modifiche sostanziali dello Statuto per trasformazione in ETS- Ente Terzo Settore** con ampliamento elenco attività realizzabili e funzionali alla Fondazione con consulenza ACRB e notaio Posio di Brescia; **convenzionato CAF-ACLI** per assistenza fiscale dipendenti e familiari; approvata Carta dei Servizi del servizio domiciliare integrato ADI e aggiornata Carta dei Servizi RSA con contratto d'ingresso come richiesto ATS BG; **nominato responsabile Protezione Dati** il dott. Amorini, già nostro consulente per la privacy; approvato testo di revisione n°3 Piano della Governance; definiti nuovi mansionari in capo ad ogni consigliere alla luce del **rinnovato consiglio d'amministrazione insediatosi ad aprile 2019**; proseguiti azioni ed atti per predisporre **vendita appartamenti** di proprietà in Montello i cui **proventi verranno destinati al nuovo progetto di ampliamento struttura**; nuovo servizio pasti per alcuni cittadini loveresi in situazione di difficoltà con supporto Servizi Sociali; sostegno il progetto per il **rinnovamento** dell'associazione di categoria **A.C.R.B.** affinché acquisisca più con potere rappresentativo e di indirizzo ai diversi tavoli istituzionali.

La figura del **volontario** da sempre **costituisce un elemento basilare e fondamentale nelle residenze socio assistenziali**. Per tutto il 2019 ci siamo impegnati a definire l'iter operativo per creare gli **"Amici della Serenità"**, una

libera associazione con sede presso la Fondazione che raggruppi tutte le persone che prestano assistenza. Si sono susseguiti incontri con i **presidenti delle associazioni di volontariato già operanti alla Casa per analizzare ed organizzare i vari adempimenti normativi, legislativi ed assicurativi** con l'impegno di organizzare per i volontari semplici corsi di formazione comportamentale ed assistenziale oltre che incentivare il ricambio generazionale e ricercare nuove risorse. **La festa del Volontari del 20 ottobre ed il convegno del 14 dicembre dal titolo "Il volontariato...quale futuro alla Casa della Serenità"** hanno contribuito ad amplificare questo progetto ed hanno permesso di darne grande visibilità sul territorio e sui media.



L'apprezzamento e la soddisfazione dei servizi di ospiti/familiari e dipendenti/operatori costituiscono per la Fondazione punti di conoscenza irrinunciabili: sono stati **predisposti** anche per quest'anno **questionari di soddisfazione** per valutare le esigenze, predisporre piani di miglioramento, attivare azioni correttive con puntuali verifiche. Per il settore **ospiti/familiari i giudizi positivi** (dal voto 6 a 10 su un

campione di 53 persone) sono stati il **91,94%**, mentre per il settore **dipendenti/operatori i giudizi positivi** (dal voto 6 a 10 su un campione di 42 persone) sono stati **l'84,75%**. Analizzando i giudizi e le note allegate sono emerse leggere criticità nel settore lavanderia, rapporti interpersonali fra alcuni operatori e ospiti, qualità ambientale periodo estivo. Questi punti, così come aumentare la partecipazione ai questionari, sono stati messi come obiettivi da traguardare per il 2020.

Per permettere di erogare costanti servizi ed avere durevoli capacità finanziarie anche per il 2019 abbiamo **monitorato il pagamento delle rette** predisponendo per alcune situazioni delle dilazioni specifiche o piani di rientro, informando i Servizi Sociali dei Comuni degli ospiti in difficoltà. Anche in considerazione di questo **le rette giornaliere sono state aggiornate di 0,50€ per gli ospiti contrattualizzati e di 0,75€ per gli ospiti occupanti i posti privati.**

L'importante consulenza gratuita dell'**esperto finanziario** di Banca Fideuram **ha consigliato investimenti prudentziali** con un portafoglio titoli a basso ma costante e tutelante rendimento.

In merito alla **nuova progettualità di ampliamento e nuova edificazione** i primi dell'anno sono **proseguiti gli incontri con consulente Luca Molinari Studio** per definire le varie funzioni ed attività da inserire. Contemporanea-

mente, con l'aiuto di alcune persone "vicine" alla Casa sono stati **individuati i possibili partners finanziari, i vari portatori d'interesse che possano fornire condivisione, collaborazione, supporto economico, bandi per ottenere contributi in forma agevolata.**

Abbiamo anche approcciato il gruppo di professionisti **Fundraiserperpassione**, che condividono una grande passione per il nonprofit, per avere una **proposta di consulenza per l'avvio e l'implementazione di un'attività stabile di reperimento delle risorse umane ed economiche** utili al perseguimento della nostra mission; il tutto ponendo al centro il **dono, come strumento di condivisione, partecipazione e coesione sociale.**

Gli incontri con Luca Molinari Studio si sono susseguiti presentando gli Studi d'Architettura candidati ad essere invitati per il bando relativo alla nuova progettualità. Ne sono stati **selezionati sei con forte sensibilità sociale, ambientale e socio-assistenziale per la produzione degli elaborati progettuali** che saranno oggetto di gara prevista nel primo semestre 2020. Contemporaneamente con arch. Molinari è stato **deliberato il Documento Preliminare di Progettazione** in grado di gettare le basi tecniche, sottolineare i valori e le aspirazioni per il nuovo progetto di Casa della Serenità, che è stato **consegnato ai sei Studi d'Architettura selezionati a fine gennaio 2020**; è stata individuata una Commissione Tecnica ed una Giuria.

Ci impegniamo a scrivere una nuova pagina di questa lunga storia tra Casa della Serenità ed il suo territorio per **offrire spazi e servizi al di sopra delle aspettative, in grado di rendere questo luogo un ambiente speciale per tutti gli ospiti, i familiari, le associazioni, i religiosi, i benefattori, i dipendenti, i volontari.** Stiamo lavorando strenuamente perchè la Casa rappresenti **un modello di servizi socio-sanitari innovativo a livello territoriale, armonicamente inserito nel paesaggio, nel rispetto delle normative e identità architettoniche del territorio.** Siamo certi che la sfida sia avvincente, complicata, non priva di rischi, ma siamo altrettanto convinti che sia necessario aver **coraggio e determinazione, con la certezza che il territorio intero e la nostra comunità raccoglieranno questa sfida e ci sosterranno** in questo complesso e fondamentale percorso.

Gianluigi Conti - Presidente