

Gentile Ospite,

con la presente siamo ad informarla che i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto del D. Lgs 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

La **Fondazione Beppina e Filippo Martinoli Casa della Serenità – ONLUS**, con sede legale in **Via P. Gobetti n.39 – 24065 Lovere (BG)** (in seguito “Titolare”), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (in seguito “GDPR”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

I. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta dati personali identificativi (ad esempio nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento), in seguito “dati personali”, e categorie particolari di dati, compresi dati relativi allo stato di salute, da Lei comunicati e/o acquisiti da Enti Pubblici accreditati e/o da altre strutture sanitarie in rapporto con la nostra Fondazione per l'erogazione dei servizi socio-sanitari.

II. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali e categorie particolari di dati, possono essere trattati per:

- a) l'esecuzione degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale in essere e per adempiere a specifiche richieste nella fase delle trattative (finalità contrattuali);
- b) prevenzione, diagnosi e cura da Lei richiesti o in suo favore previsti e, comunque, al fine primario di tutelare la salute della persona assistita (ospite), o la salvaguardia dei suoi interessi vitali;
- c) controllo, purché strettamente connesse alle prestazioni erogate, secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento;
- d) certificazione relative allo stato di salute, nonché per la compilazione della cartella clinica, di relazioni e di altri atti connessi all'esercizio delle attività della Fondazione;
- e) l'adempimento degli obblighi di legge connessi a disposizioni civilistiche, fiscali e contabili (finalità amministrative) anche attraverso attività di profilazione disposte dalla Regione Lombardia per inquadrare la tariffa sanitaria da riconoscere alla nostra Fondazione, classificando gli utenti in classi SOSIA;
- f) servizi di controllo interno, esterno e di vigilanza degli accessi (Finalità di video sorveglianza ai fini di sicurezza e tutela del patrimonio nonché accrescere la tutela delle persone fisiche ivi ricoverate);
- g) immagine fotografica da utilizzare all'interno del Fascicolo Sanitario (FASAS);
- h) qualora necessario per accertare il contenuto di eventuali segnalazioni pervenute attraverso la piattaforma di segnalazione Whistleblowing;
- i) prevenzione e controllo al fine primario di tutelare la salute della persona assistita (ospite) attraverso l'utilizzo del sistema Ancelia;

Solo previo Suo specifico e distinto consenso, i suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- j) gestione del progetto CRS-SISS e per la costituzione del FASAS al fine di documentare la sua storia sanitaria e migliorare il suo processo di cura, per fini di prevenzione, diagnosi e riabilitazione;
- k) promozione di eventuali iniziative, eventi o nuovi servizi offerti dalla struttura (finalità di marketing ed informative);
- l) valutazione, per consentire alla Fondazione di migliorare il proprio servizio e aumentare il grado di soddisfazione degli utenti;
- m) immagini video e fotografiche utilizzate per finalità ricreative all'interno/esterno della struttura;
- n) immagini video e fotografiche utilizzate per la pubblicazione tramite nostro sito;
- o) immagini video e fotografiche utilizzate per la pubblicazione tramite pubblicazione cartacea su giornali;
- p) immagini video e fotografiche utilizzate per la divulgazione su stazioni televisive;
- q) immagini video e fotografie utilizzate per la pubblicazione sui canali social attivati dalla Fondazione;
- r) comunicazione dei suoi dati al personale volontario, solo se quest'ultimo è firmatario di un accordo di riservatezza;
- s) comunicazione dei suoi dati a soggetti da lei autorizzati, in sede di stipula del contratto, per la gestione sanitaria ed amministrativa;

- t) nome e cognome per l'assegnazione degli ausili attribuiti all'ospite e indicate sulla porta della camera che risulteranno, pertanto, visibili a terzi ospiti e visitatori;
- u) per elaborare studi e ricerche statistiche sui servizi resi dalla Fondazione.

Il trattamento dei dati personali identificativi e categorie particolari di dati avverrà nel rispetto dei principi di necessità, pertinenza, liceità e correttezza previsti dalla legislazione vigente in materia di Privacy nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti **cartacei, elettronici** idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Ai sensi dell'art. 4 del Reg. UE 2016/679 per "trattamento" si intende: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

III. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 del Codice Privacy e all'art. 4 n.2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

IV. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La conservazione dei dati sanitari è sottoposta alle leggi dello Stato in materia. Allo stato attuale la conservazione è illimitata.

I dati di diversa natura, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge, verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati verranno trattati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle impugnazioni.

V. DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati personali possono essere oggetto di diffusione solamente nel caso in cui l'utente abbia dato il consenso al trattamento dei dati per le finalità prevista dai punti j), k), l), m), n), o), p), q), r), s), t), u).

VI. CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali e categorie particolari di dati di cui ai punti a), b), c), d), e), f), g), h), i) è necessario per consentire all'Organizzazione di poter effettuare le prestazioni richieste e/o necessarie in Suo favore previste. La loro mancata indicazione comporta l'oggettiva impossibilità di erogare le prestazioni sanitarie da Lei richieste o in Suo favore previste.

Il mancato consenso delle finalità di cui al punto j), k), l), m), n), o), p), q), r), s), t), u) non compromette l'esecuzione delle prestazioni sanitarie richieste e/o necessarie in Suo favore previste.

VII. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati, nell'ambito dell'attività del nostro Ente, potranno essere comunicati a:

- altre strutture sanitarie in rapporto con la nostra Residenza Sanitario Assistenziale;
- Enti previdenziali per gli scopi connessi alle prestazioni che l'Ente sarà tenuto a fornire;
- società o professionisti che svolgono attività di revisione, di contabilità e bilancio e altre attività funzionali alle esigenze operative, fiscali, legali, amministrative, contabili, assicurative, informatiche;
- altri soggetti pubblici (ad esempio Regione e Comune) o privati che entrano in rapporto con la nostra Residenza Sanitario Assistenziale;
- Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza o altri enti destinatari per legge o regolamento nei casi espressamente previsti dalla legge;
- all'Azienda Tutela Salute (ATS - ASST);
- all'Assessorato regionale alla sanità;

- ad Assicurazioni ed enti previdenziali per ragioni amministrative;
- Organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria, polizia giudiziaria, per ragioni ispettive o per la stesura di certificazioni e referti;
- altre strutture sanitarie per la richiesta di particolari accertamenti ed analisi;
- altre strutture sanitarie per il trasferimento della domanda di ingresso;
- Enti di ricerca scientifica in campo statistico, epidemiologico, biomedico e clinico (dato anonimo);
- soggetti che erogano, per conto del Titolare del trattamento, servizi di assistenza o di teleassistenza, a seguito di regolare contratto che vincola questi ultimi alla riservatezza;
- soggetti deputati al soccorso anche per trasporto in ospedale e relativi ricoveri;
- Istituti bancari per la gestione delle rette;
- Studi di telemedicina al fine di migliorare il servizio di assistenza e cura;
- Gestore delle segnalazioni Whistleblowing.

VIII. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I vostri dati sono conservati sul territorio italiano e/o europeo, di conseguenza non avviene nessun trasferimento di dati personali e categorie particolari di dati al di fuori dell'Italia e dell'Unione Europea.

IX. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Agli interessati sono riconosciuti i diritti indicati negli Artt. dal 15 al 22 del citato Regolamento UE e in particolare il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai dati personali (Art. 15), la rettifica (Art.16) o la cancellazione (Diritto all'Oblio- Art.17) degli stessi o la limitazione (Art. 18) del trattamento che lo riguardano o di opporsi (Art. 21) al loro trattamento o a processi di profilazione (Art.22), oltre al diritto alla portabilità dei dati (Art.20).

Per l'esercizio dei diritti sopra citati l'interessato dovrà farne richiesta al Titolare del trattamento dei dati, con apposito modulo a **disposizione** presso l'ufficio Amministrativo o scaricabile dato sito www.casaserenita.it, inviando una mail, in forma libera, all'indirizzo casaserenita@pec.advantia.it o tramite lettera scritta presso Via P. Gobetti, 39 - 24065 Lovere (BG).

Tali richieste dovranno essere evase dal Titolare del trattamento senza ingiustificato ritardo e comunque al più tardi entro 1 mese dal ricevimento della richiesta, salvo proroghe al massimo entro tre mesi tenuto conto della complessità e del numero delle richieste.

Eventuale inottemperanza dovrà essere giustificata all'interessato entro 1 mese dal ricevimento della richiesta indicandone i motivi e la possibilità di presentare ricorso o reclamo.

X. IDENTIFICAZIONE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Vostri dati personali è la Fondazione Beppina e Filippo Martinoli Casa della Serenità – ONLUS con sede in Lovere (BG) nella figura del Legale Rappresentante, raggiungibile all'indirizzo mail casaserenita@pec.advantia.it e al recapito telefonico 035.960 792.

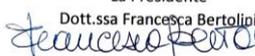
Ai sensi dell'art. 4 Reg. UE 2016/679 per "titolare" si intende: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

XI. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

Il Responsabile della protezione dei Vostri dati personali, designato con apposita lettera di incarico, come previsto dall'Art. 37 del Reg. UE 2016/679 è raggiungibile all'indirizzo mail dpo@casaserenita.it, a quest'ultimo Vi invitiamo sin d'ora a rivolgervi per tutte le questioni relative al trattamento dei Vostri dati e all'esercizio dei Vostri diritti derivanti dal regolamento sopra citato (Rif. Comma 4 Art. 38 del Reg. UE 2016/679).

Ringraziandola per la sua cortese attenzione, Le porgiamo i nostri distinti saluti

Il Titolare del Trattamento

La Presidente
Dott.ssa Francesca Bertolini



CONSENSO DELL'UTENTE O SUO RAPPRESENTANTE LEGALE

Io sottoscritto/a
nato/a a il residente a(.....) in Via
..... n.

In qualità di interessato al trattamento dei dati personali

OPPURE

Esercitando la rappresentanza legale in qualità di: (Specificare se tutore, amministratore di sostegno, curatore)

del/della Sig/Sig.ra

nato/a a il

residente a (.....) in Via n.....

faccio presente che le Sue condizioni psicofisiche non consentono di comprendere un'informativa diretta e di fornire i consensi, pertanto:

DICHIARO

di essere pienamente informato delle caratteristiche del trattamento e rilevato che lo stesso è effettuato nella piena osservanza del D. Lgs 196/03 e del Reg. UE 2016/679 e delle autorizzazioni generali del Garante.

Data L'interessato o rappresentante legale

DICHIARAZIONE DI CONSENSO (Regolamento UE 2016/679)

Al trattamento dei dati personali per la finalità di cui al punto j) gestione del progetto CRS-SISS e per la costituzione del FASAS al fine di documentare la Sua storia sanitaria e migliorare il suo processo di cura, per fini di prevenzione, diagnosi e riabilitazione

Do il consenso

Nego il consenso

Al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto k) promozione di eventuali iniziative, eventi o nuovi servizi offerti dalla struttura (finalità di marketing ed informative)

Do il consenso

Nego il consenso

Al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto l) valutazione, per consentire alla Fondazione di migliorare il proprio servizio e aumentare il grado di soddisfazione degli utenti

Do il consenso

Nego il consenso

Al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto m) immagini video e fotografiche utilizzate per finalità ricreative all'interno/esterno della struttura

Do il consenso

Nego il consenso

Al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto n) immagini video e fotografiche utilizzate per la pubblicazione tramite nostro sito

Do il consenso

Nego il consenso

Al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto o) immagini video e fotografiche utilizzate per la pubblicazione tramite pubblicazione cartacea su giornali

Do il consenso

Nego il consenso

Al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto p) immagini video e fotografiche utilizzate per la divulgazione su stazioni televisive

Do il consenso

Nego il consenso

Al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto q) immagini video e fotografie utilizzate per la pubblicazione sui canali social attivati dalla Fondazione

Do il consenso

Nego il consenso

Al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto r) comunicazione dei suoi dati al personale volontario, solo se quest'ultimo è firmatario di un accordo di riservatezza

Do il consenso

Nego il consenso

Al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto s) comunicazione dei suoi dati a soggetti da lei autorizzati, in sede di stipula del contratto, per la gestione sanitaria ed amministrativa

Do il consenso

Nego il consenso

Al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto t) Nome Cognome per l'assegnazione degli ausili attribuiti all'ospite e indicate sulla porta della camera che risulteranno, pertanto, visibili a terzi ospiti e visitatori

Do il consenso

Nego il consenso

Al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto u) per elaborare studi e ricerche statistiche sui servizi resi dalla Fondazione.

Do il consenso

Nego il consenso

Alle uscite sul territorio organizzate dalla Fondazione

Do il consenso

Nego il consenso

Si prega cortesemente di restituire l'informativa debitamente firmata alla seguente mail casaserenita@pec.advantia.it o consegnarla all'Ufficio amministrativo della Fondazione.

Qualora l'interessato abbia espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali o di particolari categorie di dati, ha il diritto di revocare il consenso stesso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. La revoca al consenso può essere fatta inviando una mail, in forma libera, all'indirizzo casaserenita@pec.advantia.it o tramite lettera scritta presso Via P. Gobetti, 39 - 24065 Lovere (BG).

Data L'interessato o Rappresentante Legale