

Nel corso del 2016 il Consiglio d'Amministrazione ha concretizzato ed implementato progetti, attività, interventi che costituivano gli obiettivi dell'anno precedente. La seguente relazione morale vuole essere un resoconto di quanto realizzato alla Casa della Serenità con una prospettiva sempre rivolta al benessere degli ospiti ed alle future necessità.

Avendo sempre ritenuto la formazione un elemento determinante per lo sviluppo positivo dei rapporti lavorativi e della relazione familiari-ospiti, sfruttando l'opportunità offerta dal Fondo interprofessionale For.Te (valore di circa €75.000,00) **abbiamo totalmente finanziato ed approvato i seguenti progetti formativi di durata biennale che hanno interessato e interesseranno il personale:** Corso 4B creazione e ampliamento nuovo nucleo specialistico con Alzheimer - Corso 4A ulteriore specializzazione nelle attività e gestione Bagno Snoezelen - Corso sul benessere organizzativo e di motivazione - Corso su comunicazione e gestione conflitti - Corso aggiornamento D.Lgs231 - Corsi mirati sulle attività specifiche di formazione ed

aggiornamento su tecniche sanitarie, assistenziali, riabilitative e consulenza del logopedista per risolvere o limitare i problemi di deglutizione ai ns. ospiti.

Per avere a disposizione dati statistici sulle RSA lombarde **abbiamo aderito al progetto" Osservatorio settoriale sulle RSA" dell'università LIUC di Castellanza.** Ciò permetterà alla Fondazione di fare analisi approfondite su tutte le attività e servizi erogati evidenziando gli scostamenti dai dati medi e poter attivare politiche di miglioramento o mantenimento.

**E' proseguito per tutto il 2016 il progetto RSA Aperta con ottimi risultati.** La Fondazione nel corso dell'anno ha definito una struttura specifica dedicata formata da 6 operatrici specializzate, 1 capoprogetto ed 1 operatrice gestionale che con grande impegno e professionalità **ha raggiunto l'importante traguardo di accreditare oltre 30 utenti residenti a Lovere e nei comuni limitrofi.** La Fondazione per questo servizio molto apprezzato dal territorio sarà impegnata a sostenerlo anche nei prossimi anni con grande sforzo economico e la



consapevolezza dell'importanza assistenziale e sociale dell'offerta.

Dando corso agli impegni dell'anno precedente abbiamo attuato tutti quegli interventi sul fabbricato atti a migliorare le qualità dell'aria e migliorare il comfort climatico. **Abbiamo quindi realizzato, con l'impegno economico di € 125.000,00 un nuovo impianto di ricircolo aria con preriscaldamento e pre-raffrescamento su tutte le camere degli ospiti** ad eccezione del nucleo 4° dove per la particolarità d'edificazione non risultava possibile l'intervento. Le macchine termiche sono state posizionate sopra i solai del 4° piano con nuove tubazioni d'alimentazione per l'acqua e l'energia elettrica e per l'impianto aria primaria si è proceduto ad un intervento di pulizia e sanificazione dei condotti. **Anche il reparto cucine è stato dotato di condizionatori** che certamente hanno migliorato l'ambiente di lavoro degli operatori. Inoltre per migliorare l'efficienza energetica **sono state applicate particolari pellicole riflettenti 3M sulle vetrate delle zone comuni, lavanderia, cucina, uffici** con ottimi risultati.

A seguito di una trattativa serrata con la società proprietaria del fotovoltaico posizionato su quasi la totalità del tetto della Casa **abbiamo riscattato l'impianto in ottime condizioni ed acquisito la totale proprietà; l'investimento di rilevante entità economica (€235.000,00 + IVA) sarà totalmente speso massimo in 9 anni.** Questo ci permetterà di auto consumare la quasi totalità dell'energia prodotta dall'impianto, con notevoli vantaggi

economici ed ecologici, e far fronte alla richiesta energetica del nuovo impianto di climatizzazione centralizzato, utilizzando il meno possibile la rete Enel.

**Altri interventi sono stati effettuati nel corso dell'anno che hanno riguardato sia la struttura che la sostituzione od integrazione di macchinari e beni deteriorati.** Ricordiamo i principali: sostituzione lampade e portalampade camere ospiti ad alta efficienza, implementazione progetto Aromaterapia per migliorare la qualità ambientale, nuovo impianto d'illuminazione



esterna dell'ingresso secondario della Casa, nuovo gazebo esterno ampio, confortevole e panoramico, nuovo forno elettrico per la cucina, sostituzione del gruppo di continuità dei sistemi informatici, sostituzione ed ampliamento linea primaria generale di alimentazione elettrica alla luce dell'aumentata potenza richiesta per le macchine riscaldamento-raffrescamento, sostituzione di una lavatrice industriale e di un essiccatoio ormai a fine vita con nuovi macchinari ad alta efficienza, lavori di tinteggiatura programmati che hanno riguardato il pianoterra esterno ed interno con l'ingresso, nuove serrande per l'impianto trattamento aria con funzionalità gestita dalla centralina antincendio.



Credendo che la comunicazione e l'immagine siano strumenti per far conoscere e ulteriormente migliorare la percezione della Casa sull' esterno **abbiamo rifatto integralmente il sito internet rendendolo aggiornato, interattivo e più funzionale alle tante nuove opportunità offerte.** Un particolare "virtual tour" permette all' internauta di effettuare una visita guidata virtuale della Casa con modalità semplici ed intuitive. Per avere un quadro il più possibile dettagliato, completo e trasparente di quanto viene fatto nella nostra RSA, non appena approvato il bilancio, **verrà distribuito a tutti i Portatori d' Interesse il "Bilancio Sociale 2016".**

Per tutto il 2016 **il Settore fisioterapico ha risposto con grande professionalità ed impegno alle aumentate richieste di prestazioni degli utenti esterni,** ricordiamo infatti che con lungimiranza sono stati acquistati nel precedente anno nuove strumentazioni specifiche quali **un Laser di ultima generazione ed una Tecar che sono state utilizzate ed apprezzate.** La maggior parte dell'impegno del settore è stato

ovviamente rivolto agli ospiti della Fondazione con attività di riabilitazione, rieducazione, accompagnamento alla deambulazione, ginnastica dolce e applicazione di tutte le terapie fisiche a disposizione della struttura tramite la collaborazione tra i professionisti dell' Equipe Sanitaria ed il Fisiatra.

**Il Servizio Animazione nel corso dell'anno ha dato il suo prezioso ed insostituibile contributo, supporto, aiuto agli Ospiti e Familiari.** Numerose le uscite sul territorio in collaborazione con i Volontari, le attività di socializzazione e benessere (Anziani in movimento), i vari laboratori tematici, la collaborazione con gli Istituti Scolastici, i corsi di cucina, di coltivazione fiori-frutti-ortaggi, la pet-therapy, gli incontri con il Corpo Bandistico di Lovere ed i vari Cori, i "Pranzi con i Familiari" nelle feste natalizie e pasquali. Anche **il settore Ristorazione ha contribuito al benessere dei nostri ospiti** con menù variegati e bilanciati rispondenti alle prescrizioni della Direttrice Sanitaria ed ha dato un supporto alle attività ricreative con preparazione di torte e rinfreschi.

Per monitorare le esigenze degli ospiti, familiari, operatori e predisporre piani di lavoro tendenti al continuo miglioramento anche **quest' anno ci siamo avvalsi di questionari legati alla Soddisfazione Clienti,** che rivisti e aggiornati nell' anno precedente, **hanno evidenziato settori in crescita positiva ed aree di miglioramento.** Con grande soddisfazione il risultato globale del "Questionario di Soddisfazione Ospiti-Familiari 2016" ha rilevato che l' incidenza

dei giudizi non sufficienti sia stata solo dell' 1,27%, contro un 11,79% del 2015.

**La pesante situazione economica** degli anni precedenti non ha trovato evidenti miglioramenti nel 2016 e questo **ha contribuito a rendere sempre più difficile ed oneroso il pagamento delle rette mensili da parte degli Ospiti**. Con notevole impegno economico, con piani di ottimizzazioni interni, con un monitoraggio costante degli investimenti e dei mutui, **la Fondazione non ha proceduto, così come aveva fatto nel 2015, ad aumentare le rette**. Essendo quest' ultime una percentuale rilevante ed imprescindibile delle entrate della Fondazione, ci siamo impegnati a monitorare puntualmente le situazioni più difficili, a concordare con gli Amministratori di Sostegno e Familiari piani di rientro delle rette scadute, ad informare i Servizi Sociali dei Comuni d' appartenenza, ad adire per vie legali circa le posizioni più critiche. La difficile situazione economica e sociale si è riverberata anche sul nostro **personale con molte richieste di passaggio da part-time a full-time** e ore aggiuntive per integrare lo stipendio e **sono notevolmente aumentate le domande di lavoro sia per attività specialistiche che generiche**.

Nell' ultima parte dell'anno, dando corso agli impegni presi, abbiamo iniziato a ragionare sulla futura e definitiva destinazione della Casa ex Ottoboni di proprietà della Fondazione attigua alla Struttura e di possibili edificazioni aggiuntive, anche alla luce della fortissima esigenza di assistenza e ricovero evidenziate dal territorio. Ci siamo

interfacciati con l'ATS di Bergamo e Regione Lombardia per avere indicazioni sulle tipologie di struttura e servizi confidando in possibili finanziamenti. Nei primi mesi del 2017 **procederemo a far redigere un progetto preliminare con rendering e piano economico sia di ristrutturazione dell' immobile ex Ottoboni che di realizzo di nuove cubature da collegare alla struttura esistente**, avendo individuato, insieme ai Soci di riferimento ed i vari Portatori d' Interesse, le specifiche necessità assistenziali e le varie possibilità di realizzazione; in seguito andranno identificati partners imprenditoriali e finanziari con i quali condividere la nuova progettualità.



I ringraziamenti, ultimo come argomento ma certamente primo per importanza, vanno agli Ospiti, a tutti i Volontari che animano e frequentano la Casa, ai Familiari che collaborano in modo splendido, ai Gruppi associativi, ai Religiosi, ai Benefattori e assolutamente a tutto il Personale, alla Direttrice Sanitaria, al Direttore Generale. Un particolare grazie per l'intensa presenza, aiuto, vicinanza, sostegno che don Giacomo Bulgari ci ha riservato ed un grande benvenuto al nuovo Parroco don Alessandro Camadini che già tante volte abbiamo incontrato.